

# Algemene Voorwaarden PenseRosa

## 1. Begrippen

- a. Aanbieder: PenseRosa als organisator van de cursussen.
- b. Deelnemer: Natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een door PenseRosa georganiseerde cursus.
- c. Aanbieding: De door de aanbieder (op haar website) gepubliceerde omschrijving van de cursus, de bijbehorende verblijfsaccommodatie en de daar bij behorende cursus prijzen.
- d. Inschrijving: Handeling waarmee de deelnemer aan de aanbieder kenbaar maakt aan welke cursus, conform de aanbieding, en met welke accommodatie hij/zij wil deelnemen.
- e. Bevestiging: Mededeling van de aanbieder dat de deelnemer aan de gekozen cursus kan deelnemen.
- f. Cursusgeld: Het voor de door de deelnemer gekozen cursus en de door de deelnemer gekozen accommodatievorm verschuldigde bedrag zoals gemeld in de betreffende aanbieding.

## 2. Cursus

- a. De aanbiedingen worden gedaan onder het voorbehoud van beschikbaarheid van cursusplaatsen en accommodatie voor verblijf.
- b. De cursusovereenkomst komt tot stand door de bevestiging door de aanbieder.
- c. De cursus wordt gegeven door docenten in de betreffende techniek.
- d. Voor een cursus geldt een minimale groepsgrootte van 10 personen en een maximale groepsgrootte van 30 personen.
- e. De aanbieder kan, in geval van onvoldoende deelnemers, de cursus tot veertien dagen voor aanvang van de cursus annuleren.
- f. De deelname aan de cursus kan worden geweigerd indien het cursusgeld niet volledig is voldaan.

## 3. Reis en accommodatie

- a. De aanbieder organiseert op de cursuslocatie de accommodatie voor het verblijf tijdens de cursus op basis van volpension.
- b. De deelnemer draagt zelf zorg voor de reis van en naar de cursuslocatie
- c. In geval van aankomst na aanvang van de cursus of een vertrek voor afloop van de cursus bestaat geen recht op restitutie van het cursusgeld of een gedeelte daarvan.
- d. Het gebruik van de accommodatie kan worden geweigerd indien het cursusgeld niet volledig is voldaan.

#### 4. Betaling

- a. Indien de inschrijving meer dan 42 dagen voor aanvang van de betreffende cursus plaatsvindt, moet tenminste 15% van het cursusgeld binnen acht dagen na de bevestiging zijn voldaan. Het totale cursusgeld moet in ieder geval uiterlijk 35 dagen voor aanvang van de betreffende cursus zijn voldaan.
- b. Indien de inschrijving 42 dagen of minder voor aanvang van de betreffende cursus plaatsvindt, moet het gehele cursusgeld binnen 48 uur na de bevestiging zijn voldaan.
- c. Verschuldigde bedragen, anders dan het cursusgeld, dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- d. De door de deelnemer aan PenseRosa verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan door contante betaling of door overmaking van het verschuldigde bedrag op bankrekening 579342948 (IBAN: NL65ABNA0579342948, BIC: ABNANLZA) ten name van PenseRosa, onder vermelding van het in de bevestiging gemelde cursusnummer.
- e. Verschuldigde bedragen, anders dan het cursusgeld, dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- f. In geval van te late betaling komt de deelnemer ingevolge art. 6:83 sub a BW zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- g. De deelnemer is, in geval van te late betaling, gehouden om aan PenseRosa wettelijke rente, zoals bepaald in art. 6:119 BW, over het verschuldigde bedrag te vergoeden.
- h. De deelnemer is, bij te late of niet voldoening van de verschuldigde bedragen, gehouden om alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten aan PenseRosa te vergoeden die PenseRosa te betalen krijgt ten einde betaling te verkrijgen.

#### 5. Annulering

- a. In geval van annulering van de kant van de deelnemer is tot en met acht weken voor aanvang van de cursus 15% van het cursusgeld verschuldigd.
- b. De deelnemer is 50% van het cursusgeld verschuldigd indien tussen de acht en vier weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd.
- c. De deelnemer is 75% van het cursusgeld verschuldigd indien tussen de vier en twee weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd.
- d. Indien binnen twee weken voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd blijft de deelnemer het gehele cursusgeld verschuldigd.
- e. De aanbieder kan de overeenkomst annuleren indien de accommodatie niet beschikbaar is en/of geen docent voor de cursus beschikbaar is.
- f. In geval van annulering door de aanbieder wordt het cursusgeld aan de deelnemer gerestitueerd.

#### 6. Aansprakelijkheid en verzekering

- a. Deelname aan de cursus geschiedt op eigen risico, de aanbieder is, behoudens opzet of grove schuld zijdens de aanbieder, niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die de deelnemer lijdt tijdens het deelnemen aan de cursus en/of tijdens het verblijf. Evenmin is de aanbieder aansprakelijk voor schade die uit deze schade(s) voortvloeit.
- b. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor ongevallen en aansprakelijkheid, een annuleringsverzekering wordt aangeraden.
- c. In geval van een weigering op grond van art. 2 sub f en/of art. 3 sub d kan door de deelnemer geen aanspraak worden gemaakt op welke vergoeding dan ook.
- d. De aansprakelijkheid van de aanbieder is in alle gevallen beperkt tot maximaal de som die haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert.

## 7. Geschillen

- a. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- b. Ten behoeve van de aanbieder wordt bepaald dat geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. De aanbieder behoudt echter het recht een geschil voor te leggen aan een andere ter zake bevoegde rechter.